

## **NORMAS DE USO Y CONDICIONES GENERALES PARA RESERVAR EN EL REFUGIO POQUEIRA**

### **1.- CONDICIONES GENERALES**

Sólo se puede reservar vía telefónica, en el número **958 343 349** en el horario de **lunes a domingo, de 10,00 h a 17,00 h.**

La realización de una reserva conlleva a la aceptación de las normas de uso/funcionamiento y horarios del Refugio Poqueira.

**El horario límite de llegada son las 18.00 h. salvo previo aviso obligatorio a través del teléfono 958 343 34.** De no cumplir esta norma, a partir de dicha hora, las plazas quedarán libres para los usuarios que las demanden. Además, se habrá de abonar el total de los servicios reservados y no se garantiza el servicio de cena.

Al hacer una reserva, se están reservando "plazas en litera", no "habitaciones". Dichas plazas son en dormitorios múltiples compartidos y serán asignadas por el guarda.

Por razones de higiene, es recomendable el uso de sábana bajera y saco de dormir para evitar el contacto directo con el colchón y edredón.

**El Refugio no dispone de calefacción en los dormitorios** por lo que a pesar de contar con un edredón por persona, es necesario el uso de saco de dormir acorde a la estación del año en que se pernocta (recomendamos un buen saco de dormir durante todo el año).

Los menús que se sirven son cerrados, y no existe la posibilidad de elegir entre varios platos o una carta.

En caso de requerir un menú diferente a causa de algunas peculiaridades alimenticias (vegetarianos, celíacos, alérgicos, etc.), dicho menú tendrá que ser contratado previamente al hacer la reserva telefónica, con un suplemento de 2,00 € por persona y menú. **EN CASO DE NO SOLICITAR TU MENÚ CON PARTICULARIDADES ALIMENTICIAS PREVIAMENTE POR TELEFONO AL HACER TU RESERVA, Y HACERLO AL LLEGAR AL REFUGIO, EL SUPLEMENTO SERÁ DE 4 €. POR PERSONA Y MENÚ.**

**No disponemos de menú vegano, leche sin lactosa, bebidas vegetales ni pan para celíacos**

No se permite el acceso de mascotas al interior del Refugio ni tampoco que éstas pernocten atadas en el exterior del refugio, para evitar molestias al resto de usuarios durante la noche, ya que hay muchos zorros alrededor del Refugio y los perros ladran.

### **2.- SEÑAL/ANTICIPO DE CONFIRMACIÓN DE RESERVA Y CANCELACIONES**

Para la realización de una reserva, la Guardería podrá solicitar, si así lo considera, un anticipo de la misma mediante transferencia bancaria.

La cuantía de dicho importe podrá ser de hasta 40,00 € por persona y noche. **Este importe es únicamente en concepto de anticipo de reserva.** Para conocer el total del importe de la reserva se debe consultar la [Tarifa de Precios](#) publicada en la web [www.refugiopoqueira.com](http://www.refugiopoqueira.com)

Hay que recordar que los descuentos a federados lo son sólo para aquellos federados FEDME o pertenecientes al Convenio Europeo de Reciprocidad de Refugios, siendo obligatorio presentar la tarjeta federativa original en plástico o la aplicación en tu móvil, acompañada del DNI original a la llegada al Refugio. No serán válidas fotocopias, capturas de pantalla u otros formatos que no sean los anteriormente mencionados

El pago del resto de la reserva y consumos se realizará siempre en el propio Refugio. **A veces, por razones técnicas, puede ocurrir que no podamos cobrar con tarjetas de crédito ni otras formas de pago telemáticas como Bizum, etc.**

#### **Las condiciones de cancelación de la reserva son las siguientes:**

Sólo se admiten cambios o anulación de la reserva por vía telefónica, en el número **958 343 349** en el horario **de lunes a domingo, de 10,00 h a 17,00 h. Y COMO MÍNIMO, CON 6 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE TU LLEGADA AL REFUGIO**

Solo se admitirán anulaciones de parte o el total de la reserva si la cancelación se realiza como mínimo, **6 días** antes del comienzo de la misma, teniendo los usuarios derecho a la devolución íntegra del 100% del importe ingresado, menos los gastos de gestión por tal anulación.

Transcurrido este plazo de 6 días habrá de abonarse el importe total de la reserva realizada.(pernocta, cena y desayuno)

Dentro del período de los 6 días previos no se aceptarán cancelaciones totales o parciales de ninguno de los servicios previamente reservados.

A la llegada del grupo al Refugio, si éste se viera reducido en su número o servicios, los asistentes tendrán que abonar el total de pernoctas y servicios reservados inicialmente (cenas, desayunos, etc.)

Las condiciones meteorológicas no se considerarán motivo de cancelación, así como tampoco otras cuestiones, motivos o incidencias personales.

Los gastos de gestión son de 5,00 € por cancelación y de 7,00 € para las reservas extranjeras.