



FEDERACIÓN ANDALUZA
DE MONTAÑISMO

NUEVAS NORMAS DE USO DEL REFUGIO POQUEIRA

Estimados/as compañeros/as,

***Para nosotros en los refugios lo más importante eres
tú y tu salud.***

Por ello, estamos llevado a cabo una serie de medidas preventivas basadas en las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

Es imprescindible conocer, antes de acudir a un refugio de montaña de la FAM en este año 2020, las nuevas normas de utilización de los mismos debido a la crisis sanitaria del Covid19.

Por favor, difundidlas entre todos los componentes del grupo que vayáis acudir al refugio. Es responsabilidad de todos conocerlas, tenerlas en cuenta antes de subir a los refugios y cumplirlas una vez en ellos.

LO QUE DEBES SABER ANTES DE SUBIR AL REFUGIO

- **No disponemos de pago con tarjeta de crédito.**
- Es imprescindible y obligatoria la **reserva previa telefónica** tanto para pernoctar en el Refugio como para hacer uso de él “de paso” o en travesía, se vaya a consumir o no algún producto o servicio ya que el aforo de salón y terraza estará limitado. (En caso contrario, te arriesgas a no ser atendido y no permitirsete el acceso al interior o terraza exterior, ya que prevalecerán las reservas).
- **Todos los grupos nombrarán una persona responsable interlocutor único** con la Guardería desde el momento **de hacer la reserva previa telefónica**, hasta la llegada al refugio y también durante la estancia, siendo esta la única persona que atenderá y transmitirá al resto del grupo, las indicaciones del responsable del Refugio, así como también será esta la única persona que expresará a la Guardería cualquier cuestión referente a su grupo.

- Se ha limitado la capacidad de alojamiento del Refugio. Reserva con tiempo suficiente de antelación y evita si te es posible los sábados, pues es el día de mayor afluencia de montañeros.
- Se han establecido **aforos limitados** en todos los espacios comunes del refugio: comedor, terraza, aseos, etc. Es la responsabilidad de todos llevarlos a efecto pues son de obligado cumplimiento.
- Se podrán establecer turnos **de cena y desayuno** para respetar los aforos. De la hora de dichos turnos se informará al responsable del grupo (En caso de que el grupo se retrase y llegue más tarde de una hora antes de su turno de cena, la Guardería intentará darles de cenar cuando finalicen los turnos asignados a otros grupos, pudiendo incluso no ser atendidos en este servicio reservado y teniendo que abonarlo igualmente)
- El Refugio **no contará con calzado de descanso de uso común**. Si deseas disponer y utilizar los mismos, trae el tuyo propio.
- **El Refugio no contará con mantas en las habitaciones, hay que prever por tanto llevar un saco de dormir apropiado para no pasar frío.**
- El Refugio **no contará con almohadas** en las habitaciones.
- **El refugio dispone de toallas de alquiler (1€.)** que serán lavadas y desinfectadas después de cada uso, aunque también puedes traer la tuya propia.
- **Es obligatorio el uso de sábana bajera.** En caso de no traer la tuya, será obligatoria la compra en el Refugio de dicha sábana desechable al precio de 2,00 €.
- **Es obligatorio el uso de mascarilla en todas las zonas de uso común** del Refugio, excepto si se está haciendo uso del servicio de comedor o cantina bar.
- Si el Refugio está COMPLETO en cuanto a sus plazas de literas interiores, podrás pernoctar en el exterior en el lugar que el guarda te asigne entre la puesta del sol y el amanecer, así como también podrás reservar cenas, desayunos, etc. siempre con previa reserva telefónica, aunque no tengas cama en el interior.
- No existirá el espacio interior del Refugio denominado **“COCINA LIBRE”** por lo que este se encontrará cerrado de forma permanente.

En general:

- Es importante mantener las medidas de distanciamiento y limpieza mínimas durante nuestra estancia en el refugio.
- Será necesaria la limpieza de manos con gel hidroalcohólico o jabón de manos disponible en el interior del refugio y aseos antes de cada servicio de desayuno, comida o cena que se realice.
- Tanto a través del guarda como de diferentes carteles en el interior y exterior del refugio se informará de los protocolos y medidas necesarias a cumplir.

Inscripción:

- Los grupos tendrán que hacer obligatoriamente la entrada al refugio como máximo **a las 19,00 horas** todos los días.
- **El representante del grupo será el único interlocutor en la recepción, donde aportará DNI y Licencia Federativa en vigor en caso de estar Federado**, de todos los componentes del grupo para la inscripción, debiendo esperar estos en la entrada del Refugio hasta que finalice la misma.
- Al hacer el registro de entrada, **la Guardería asignará el dormitorio**, el número de litera, taquilla, mesa y confirmará el turno de comida, cena o desayuno. Una vez que el Guarda explique las normas, turnos y localización de sus camas, el responsable del grupo acompañará al resto de los componentes de este y les transmitirá la información facilitada por el guarda.

En el comedor:

- **La cena se servirá en un único turno a las 19.30.** En caso de que la ocupación lo requiera, se establecerá un segundo turno de cena en el horario que establezca la guardería.
- **Los grupos deberán ocupar únicamente las mesas designadas para ellos por el Guarda.**
- **El uso del comedor será exclusivo** para los usuarios que pernocten o hagan uso del servicio de comedor/menú.
- Durante el horario de desayunos y cenas, **la duración de la estancia será limitada.** La duración habitual del turno de cena será de 1 hora y del desayuno de 30 minutos, salvo que por la ocupación del Refugio, la Guardería considere ampliar este tiempo.

- La terraza exterior está equipada con mesas y sillas con el fin de utilizarla siempre que sea posible a modo de comedor exterior, para facilitar el distanciamiento interpersonal o de grupos y agilizar el servicio de comedor.
- No estará permitido dejar basura personal en el Refugio. Los usuarios deberán llevársela hasta el pueblo más cercano a fin de depositarla en los contenedores destinados para ello.

En los dormitorios:

- Se asignará un dormitorio y una litera numerada a cada persona. Será obligatorio el uso de saco de dormir adecuado y sábana bajera propiedad de los usuarios. En caso de que el usuario no cuente con su propia sábana, será obligatoria la compra de sabana desechable higiénicas en el Refugio. El refugio no dispondrá de edredones/mantas/almohadas, ni calzado de descanso como elementos comunes, hasta nueva orden.
- Debemos atender siempre a las indicaciones del guarda, ya que la distribución de las literas estará condicionada a la tipología de los grupos. Los grupos que acudan juntos al Refugio compartirán dormitorio y podrán ocupar hasta el 100% del aforo del dormitorio. Los grupos que no acudan juntos al Refugio podrán compartir dormitorio y estarán obligados a respetar siempre el distanciamiento interpersonal entre grupos, que será asegurado por la previa distribución de las camas establecida por la Guardería.

En los aseos:

- Los WC, lavabos y duchas se desinfectarán lo más a menudo posible por la Guardería, y dispondrán de gel hidroalcohólico, papel y papeleras.
- Los clientes, antes de utilizar el WC, lavabos y duchas dispondrán de producto desinfectante con el que ellos mismos podrán hacer una limpieza previa a su uso.
- El uso de los WC será exclusivo para los usuarios que pernocten o hagan uso del servicio de comedor.

Horario de apertura y cierre del Refugio:

- Finalizada la cena y tras un tiempo prudencial de esparcimiento (en torno a las 23h.) la puerta principal de acceso y salida del Refugio será cerrada y permanecerá así hasta 30 minutos antes del desayuno, con el fin de impedir la entrada de personas sin control.
- En caso de que algún grupo, sin previo aviso telefónico, se persone en el Refugio **pasadas las 23h.** no se garantiza el acceso a las instalaciones, teniendo que pernoctar en el exterior, siendo obligatorio el abono del total reservado previamente, aunque no se haya hecho uso de los servicios.
- En caso de que algún grupo de forma excepcional requiera la salida antes del horario establecido, deberá informar previamente a la Guardería cuando realice la reserva. La Guardería intentará adaptarse a las circunstancias del grupo siempre y cuando esto sea posible.