



FEDERACIÓN ANDALUZA
DE MONTAÑISMO

NUEVAS NORMAS DE RESERVAS DEL REFUGIO POQUEIRA

Lo que debes saber antes de tramitar tu reserva.

- **No disponemos de pago con tarjeta de crédito.**
- Es imprescindible que leas las nuevas normas de uso del Refugio antes de hacer la reserva. Las circunstancias especiales nos han obligado a cambiar normas habituales por todas conocidas.

La realización de una reserva lleva implícita la aceptación de dichas nuevas normas de uso, así como la aceptación de las nuevas normas de reservas descritas en este documento.
- Las reservas serán **EXCLUSIVAMENTE por vía telefónica** llamando al 958-343-349. No se admiten reservas por otros medios diferentes.
- La persona que hace la reserva será asignada como Representante del Grupo y será el único interlocutor con la Guardería tanto para aspectos relacionados con la reserva como para cuestiones ya en el Refugio.
- **Tendrán preferencia los grupos más numerosos** sobre los grupos minoritarios inferiores a 6 personas.
- Debido a las limitaciones en el número de plazas de alojamiento, **el servicio mínimo por pernocta en el Refugio será Media Pensión (Cena y Desayuno).**
- Al realizar tu reserva telefónica la Guardería te indicará el importe a ingresar en concepto de fianza/depósito como confirmación de la misma y el nº de cuenta bancaria, así mismo dispondrás de un **plazo de 48 h. para realizar dicho ingreso.** En caso de no cumplir este plazo tu reserva quedará cancelada automáticamente sin previo aviso.
- El **plazo máximo de cancelación** con derecho a devolución de la fianza/depósito será de **12 días** antes de la fecha de entrada. **Pasado ese plazo habrá de abonarse el total de lo reservado.**

Cómo tramitar la reserva:

1. Llama al Refugio al teléfono 958 343 349 para realizar tu reserva. Consultaremos el aforo disponible para el día deseado y tomaremos tu reserva si hay disponibilidad.

Cancelación de reservas:

- Sólo se aceptarán cancelaciones **mediante llamada telefónica al 958 343 349**. No se admiten cancelaciones por otros medios diferentes.
- Solo se permitirán anulaciones de parte o el total de la reserva, **12 días antes del comienzo de la misma**, teniendo los usuarios derecho a la devolución íntegra del 100% del importe ingresado, menos los gastos de transferencia de devolución.

Los gastos de devolución son de 1,00 € más 0,25 € por persona y pernocta hasta un máximo de 5,00 € para las reservas nacionales, y de 5,00 € más 1,00 € por persona y pernocta para las reservas extranjeras.

- **Dentro del período de los 12 días previos a la llegada del grupo no se aceptarán cancelaciones totales o parciales, y en caso de que el grupo se vea reducido en su número, los asistentes presentes del grupo, tendrán que abonar el total de pernoctas y servicios reservados inicialmente.**